

Algemene Voorwaarden – HDJ Zorg

Versie: 1.1 – Datum: [invullen bij publicatie]

Artikel 1 – Algemeen

HDJ Zorg is een onderneming van Joachim Wisse, gevestigd aan Groot Verréhof 7 te Tholen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK invullen]. HDJ Zorg biedt ambulante begeleiding en sportbegeleiding aan jongeren en jongvolwassenen met of zonder beperking. De begeleiding wordt geleverd op basis van een Persoonsgebonden Budget (PGB) (Jeugdwet, WMO of WLZ) of via particuliere financiering. HDJ Zorg levert uitsluitend zorg op basis van inspanningsverplichting, niet op basis van resultaatverplichting.

Artikel 2 – Zorgverlening

Begeleiding vindt plaats op basis van een vooraf opgesteld ondersteuningsplan, afgestemd op de individuele situatie en doelen van de cliënt. Er wordt altijd gewerkt volgens een zorgvuldige werkwijze, waarbij veiligheid, vertrouwen en continuïteit voorop staan. HDJ Zorg levert begeleiding naar beste kunnen, met oog voor kwaliteit, maar zonder garantie op specifiek resultaat.

Artikel 3 – Inzet van derden (zzp'ers)

HDJ Zorg werkt met een netwerk van zelfstandig werkende zorgprofessionals (zzp'ers) die, onder verantwoordelijkheid van HDJ Zorg, kunnen worden ingezet voor specifieke casussen. Deze professionals beschikken over de juiste kwalificaties en ervaring. Hoewel HDJ Zorg toezicht houdt op hun inzet en kwaliteit, zijn deze zelfstandige zorgprofessionals zelf volledig aansprakelijk voor hun professioneel handelen. HDJ Zorg is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van deze derden, tenzij sprake is van aantoonbare tekortkoming in de selectie, opdrachtverstrekking of begeleiding door HDJ Zorg. De zorgrelatie blijft in alle gevallen bestaan tussen HDJ Zorg en de cliënt. Het is zzp'ers niet toegestaan om buiten HDJ Zorg om zorg aan te bieden aan cliënten van HDJ Zorg.

Artikel 4 – PGB en betalingsvoorwaarden

De begeleiding wordt vergoed via het PGB of particulier gefinancierd. De cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger is volledig verantwoordelijk voor een correcte aanvraag, het beheer en rechtmatig gebruik van het PGB. Indien betaling via de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of anderszins uitblijft of vertraging oploopt, blijft de cliënt aansprakelijk voor tijdige betaling van de overeengekomen tarieven. Bij niet-betaling behoudt HDJ Zorg zich het recht voor incassokosten en rente in rekening te brengen conform de wettelijke regeling.

Artikel 5 – Afspraken en annuleringen

Afspraken die binnen 24 uur vóór het afgesproken tijdstip worden geannuleerd, kunnen volledig in rekening worden gebracht. Bij herhaaldelijke annuleringen of langdurige afwezigheid behoudt HDJ Zorg zich het recht voor het ondersteuningsplan en/of de samenwerking te herzien.

Artikel 6 – Privacy & Dossiervorming

HDJ Zorg verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). HDJ Zorg is verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkte cliëntgegevens. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en veilig opgeslagen. Cliënten hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens. Zie ook onze privacyverklaring op www.hdjzorg.nl.

Artikel 7 – Klachtenregeling

Bij ontevredenheid wordt allereerst gezocht naar een oplossing in onderling overleg. Indien dit geen oplossing biedt, kan de klacht worden ingediend bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de erkende geschilleninstantie waarbij HDJ Zorg is aangesloten: [naam geschilleninstantie invullen].

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

HDJ Zorg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of immateriële schade. HDJ Zorg is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van grove nalatigheid of opzet. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 9 – Wijziging voorwaarden

HDJ Zorg behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.hdjzorg.nl. Wijzigingen worden ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding gecommuniceerd aan bestaande cliënten.

Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen met:
Joachim Wisse – HDJ Zorg
info@hdjzorg.nl | www.hdjzorg.nl | 06 14428503